VIAAQUA
otro mundo

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SISTEMA DE RESERVAS DE CLASES

La reservas de clases se realizan en el sitio web www.viaaqua.com o en las terminales de autogestión.

Para realizar la reserva, el socio debe registrarse en www.viaaqua.com y acceder con su información personal.

Las clases que requieran reserva de cupo previa son aquellas que contienen el botón de "RESERVAR".
De lo contrario la clase no requiere reserva previa.

Las reservas se abren doce (12) horas antes del inicio de cada clase y finalizan a la hora de comienzo.

Se solicita la presencia en los gimnasios de los socios con reserva 5 minutos ANTES del inicio de la clase de modo de comenzar con puntualidad. En caso contrario, el socio podría perder su plaza y ponerse a disposición de quienes se encuentren inscriptos en "Lista de espera".

No se podrá realizar reservas de clases mientras el socio ya tenga una reserva activa. Cuando culmine su clase reservada, podrá reservar una nueva clase.
Por lo tanto, no servirá salir de la clase antes de que finalice.

CANCELACIONES DE RESERVAS

Si te has registrado en una clase y finalmente no puedes asistir, recuerda cancelar tu reserva para que otro socio pueda disponer de dicha plaza.
Las cancelaciones se cerrarán 15 minutos antes del comienzo de la clase.
Si se infringe lo dispuesto en el punto anterior, ante un primer incumplimiento, se procederá al envío de un "Aviso de advertencia" mediante e-mail.
El socio que incumpla en una ocasión la cancelación de la reserva y, por tanto, tenga un "Aviso de advertencia", permanecerá en este período por 15 días. Una vez superado ese tiempo, se eliminará su amonestación.
Si se repite el incumplimiento, el socio no podrá realizar una nueva reserva por un período de QUINCE DÍAS.
Durante el período de bloqueo de las reservas, el socio podrá hacer uso de todas las actividades y servicios. Solo se retira el derecho de reserva.

LISTA DE ESPERA

En caso de que los cupos de una clase se encuentren completos, se habilitará la Lista de Espera.
En caso de que se libere algún cupo con anticipación a la clase, se le avisará mediante un e-mail que podrá participar de la misma.
De lo contrario, quienes se encuentren en Lista de Espera deberán aguardar en la puerta del gimnasio a que quede alguna plaza disponible.
Una vez que el profesor pase lista de asistencias, si la misma no tiene todos los cupos completos, se llamará por orden a quienes integren la Lista de Espera a que participen en la clase de acuerdo a los cupos disponibles.

IMPORTANTE

Siempre tendrán prioridad aquellas personas que hayan realizado su reserva previa.
Las reservas son personales y está prohibido realizar reservas a terceros.

VIAAQUA
PUNTA CARRETAS

Tel.: (598) 2712 2712
Lunes a Viernes de 7 a 22hs. Sábado de 9 a 20hs.
Domingos de 10 a 20hs.
Víctor Soliño 375 Punta Carretas Shopping -
Montevideo - Uruguay

VIAAQUA
COSTA URBANA

Tel.: (598) 2712 2712
Lunes a Viernes de 7 a 22hs.
Sábados de 9 a 20hs.
Costa Urbana Shopping, Centro Cívico 3er. piso
Ciudad de la Costa - Uruguay

VIAAQUA
MALVÍN

Tel.: (598) 2712 2712
Lunes a Viernes de 7 a 22hs.
Sábados de 9 a 20hs.
Av. Legrand 5076.
Montevideo - Uruguay.